

**My Cloud モバイルアクセス
V2.03
ユーザーズマニュアル**

目次

1. My Cloud モバイルアクセスへようこそ	4
2. My Cloud モバイルアクセスを使うための準備	5
3. 写真を閲覧／受信／送信する	10
■パソコンの写真をモバイルで閲覧する	10
■パソコンの写真をモバイルで受信する	12
■モバイルのカメラで撮影した写真をパソコンに送信する	14
■モバイルの写真をパソコンに送信する	15
4. ドキュメントを閲覧／受信／送信する	17
■パソコンのドキュメントをモバイルで閲覧する	18
■パソコンのドキュメントをモバイルで受信する	19
■モバイルのドキュメントをパソコンへ送信する (Androidのみ)	21
5. My Cloud モバイルアクセスの設定	24
■My Cloud モバイルアクセス設定 Utility (パソコン側)	24
■My Cloud M アクセス (モバイル側)	27
■リモート起動について	28
6. Q&A 集	29
7. 付録	33
■音楽を再生／受信／送信する	33
■ビデオを再生／受信／送信する	40
■ソフトウェアの使用許諾について	46

著作権情報

Copyright FUJITSU LIMITED 2012-2013

本マニュアルの一部または全部について、文書による富士通株式会社の許可を得ない限り、写真複製、録音、検索システムへの保存、または他の言語への翻訳を含む電気的手段、機械的手段、および他のいかなる方法によっても、複製または転用することを禁じます。

予告なく記載事項の一部を変更することがあります。本書の完全性及び正確さを確保するために正当な努力を行いますが、黙示の保証に制限されることなく富士通株式会社はこの書面に関して一切の保証をするものではありません。富士通株式会社は文中の誤記や落脱、本マニュアルの利用に関わるいかなる損害についても責任を負わないものとします。

商標について

My Cloud モバイルアクセス設定 Utility および My Cloud M アクセスは、富士通株式会社の製品です。iOS、iPhone、iTunes は米国 Apple Inc.の登録商標です。

Android、Google ドキュメント ビューアは Google Inc.の登録商標です。

その他の各製品名は、各社の商標、または登録商標です。

その他の各製品は、各社の著作物です。

その他のすべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

画面例について

本マニュアルの画面例は、一例です。画面はバージョン、機器によって変更されることがあります。

製品の呼び方

本文中では、Windows 8、Windows 8 Pro、Windows 8 Enterprise を Windows 8 と表記しています。

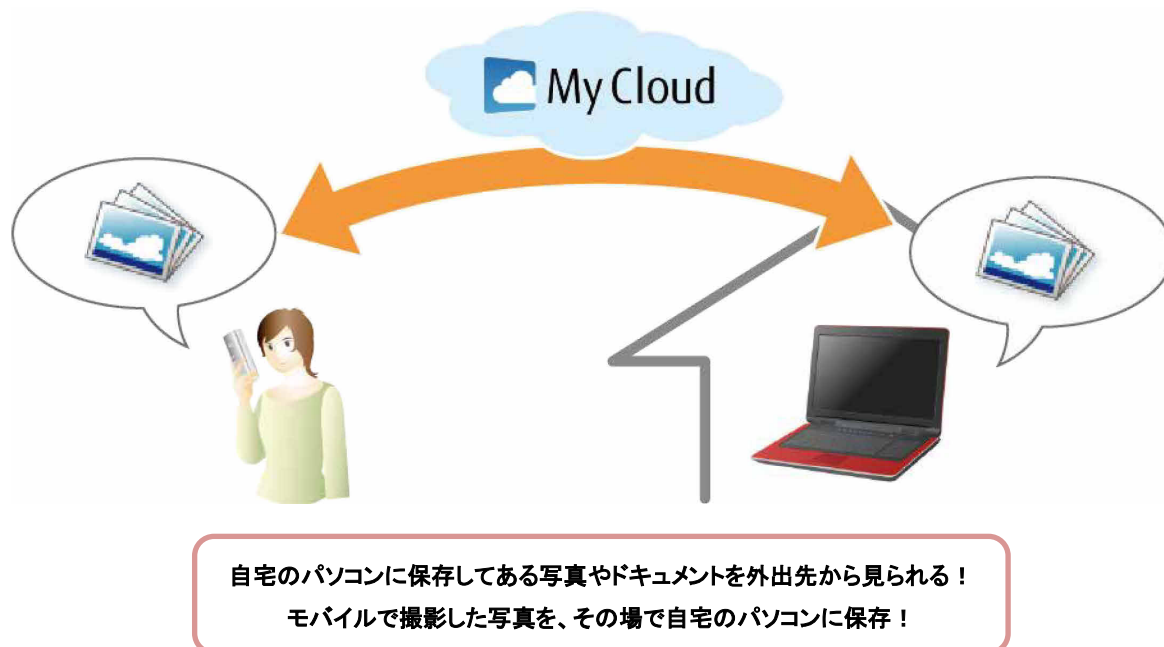
また、パソコン側のアプリを「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」、モバイル側のアプリを「My Cloud M アクセス」と表記し、2つのアプリで実現するサービスを総称して「My Cloud モバイルアクセス」と呼びます。

My Cloud モバイルアクセスの使い方はインターネット上でも公開しています。

<http://azby.fmworl.d.net/support/soft/mycloudapps/mobileaccess/>

1. My Cloud モバイルアクセスへようこそ

My Cloud モバイルアクセスは、モバイルで撮影された写真などのデータを外出先からパソコンへ送信したり、パソコンに保存されている写真などのデータをモバイルで閲覧したりすることができるアプリです。スマートフォンなどのモバイル側のアプリ「My Cloud M アクセス」と、パソコン側のアプリ「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」を利用します。



⚠ 留意事項

- パソコン側には「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」、モバイル側には「My Cloud M アクセス」がインストールされている必要があります。
- セキュリティ対策アプリをお使いの場合、ファイアウォールでブロックされないように設定をしてください。
- 本サービスを利用する場合、パソコン側で「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」を起動して常駐させる必要があります。デスクトップ画面右下の通知領域で常駐の状態を確認してください。
- モバイル側からパソコンの写真やドキュメントを閲覧するとき、パソコン側でデータ処理中のファイルは閲覧することができません。
- パソコンの写真やドキュメントの閲覧／送信／受信はインターネットを経由します。機密性の高い情報を含むデータをむやみに送受信しないよう、充分ご注意ください。
- My Cloud モバイルアクセスはインターネットを経由してモバイル側からパソコン側のデータを閲覧したりアップロード、ダウンロードしたりする処理を行います。通信状況によっては処理に失敗することがあります。

対象 OS

パソコン側 : Windows 8
モバイル側 : Android バージョン 2.3.x、4.0.x、4.1.x
iOS バージョン 5.1.1、6.x
Windows 8(Windows ストア アプリのみ)

2. My Cloud モバイルアクセスを使うための準備

ここでは、My Cloud モバイルアクセスをご利用になるための準備について説明します。

My Cloud モバイルアクセスをご利用になるには、使用するパソコンとモバイルをあらかじめ連携させておく必要があります。この操作は最初に一度だけ行います。




- 本サービスの設定を行う場合は、パソコン側とモバイル側のアプリを同時に起動する必要があります。あらかじめ、「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」と「My Cloud M アクセス」を各装置へインストールしておいてください。

「My Cloud M アクセス」は、Google play (Android 搭載端末)、Windows ストア (Windows 8 搭載端末) または App Store (iOS 搭載端末) より「My Cloud モバイルアクセス」で検索して、ダウンロードしてください。

1. パソコンを有線 LAN でインターネット環境に接続します。

2. パソコン側で「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」の設定画面を開きます。

デスクトップ画面右下の通知領域にある  ① をクリックし、表示された「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」のアイコン②を右クリックして、「設定」③をクリックします。



- デスクトップ画面右下の通知領域にアイコンが表示されない場合は、スタート画面の何も無いところを右クリックし、画面右下の「すべてのアプリ」をクリックします。
表示されるアプリ一覧から「My Cloud モバイルアクセス」をクリックしてください。

3. 初回起動時は使用許諾契約書が表示されます。内容を確認し同意したら、「承諾」をクリックします。

4. モバイル側で「My Cloud M アクセス」を起動します。

「My Cloud M アクセス」アイコンをタップしてソフトウェアを起動します。

アイコンの場所は機器の環境によって異なります。



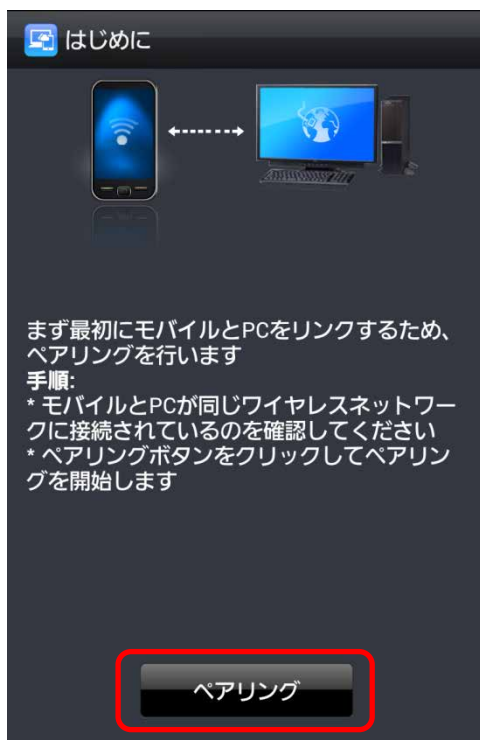
初回起動時は使用許諾契約書が表示されます。内容を確認し同意したら、「承諾」をタップします。

5. モバイルをパソコンに登録します。

①パソコンがインターネットに接続されていることを確認して、「開始」をクリックします。



②モバイル側の画面で「ペアリング」をタップします。



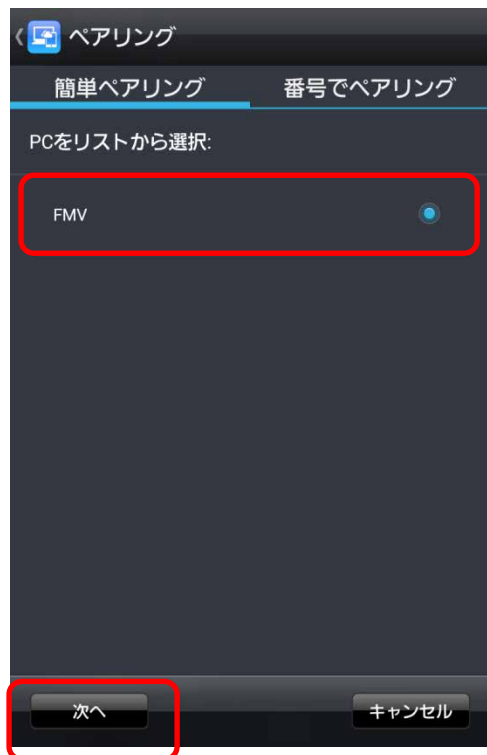
- ペアリングは対象となるパソコンの近くで行ってください。

6. ペアリングの方法を選択し、ペアリングを行います。

[簡単ペアリングの場合]

パソコンとモバイルを同じネットワークに接続できる場合は、モバイルがパソコンを認識すると次のような画面が表示されます。

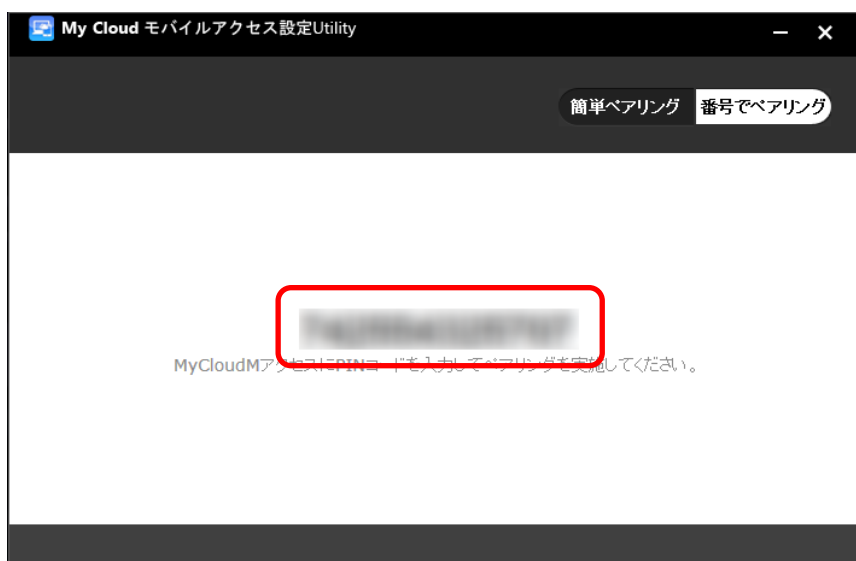
登録するパソコンを選んで「次へ」をタップします。



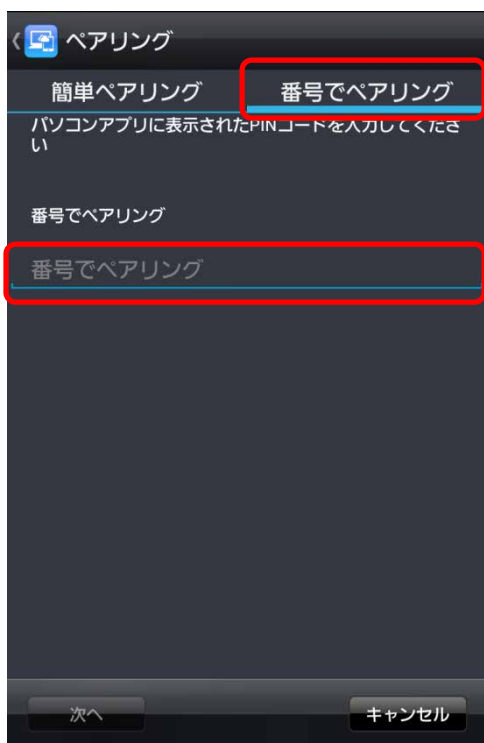
[番号でペアリングの場合]

ご利用のネットワーク環境で、パソコンとモバイルを同じネットワークに接続できない場合や、「簡単ペアリング」でモバイル上のリストにパソコンが表示されない場合は、次の手順でペアリングを行います。

- ①パソコンの「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」で「番号でペアリング」をクリックすると、PIN コードが表示されます。

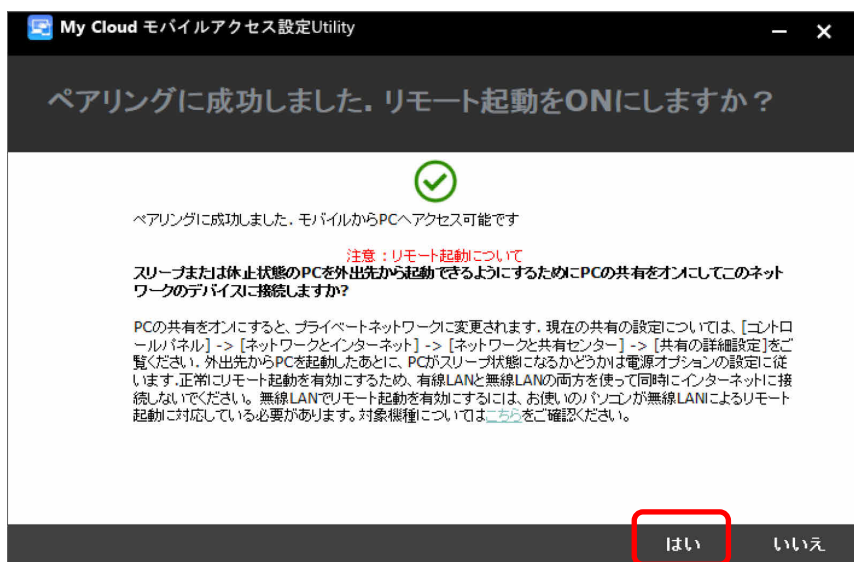


②モバイル側で「番号でペアリング」をタップし、PINコードを入力します。



③「次へ」をタップします。

7. 認証が完了すると次のような画面が表示されるので、「はい」をクリックします。



リモート起動については「4. My Cloud モバイルアクセスの設定」(→P.24)をご覧ください。



- 赤い文字でエラーメッセージが表示されている場合は、リモート起動を有効にできない環境である可能性があります。エラーメッセージに従って、パソコンやルーターの設定を見直してください。

8. モバイル側に次の画面が表示されたら、本サービスをご使用になる準備は完了です。



- ルーターの種類やパソコンの設定によっては、ペアリングができない場合があります。詳しくは、「5. Q&A 集」(→P.29)をご覧ください。
- 複数の Windows アカウントが存在する場合、モバイル 1 台につき 1 つのアカウントのみペアリングが可能です。

3. 写真を閲覧／受信／送信する

「My Cloud M アクセス」を使って、モバイルでパソコンの写真を閲覧／受信したり、モバイル側の写真をパソコンに送信したりすることができます。

⚠ 留意事項

- モバイルが 3G や LTE、または Wi-Fi 経由でインターネットに接続できる環境で操作してください。
- My Cloud モバイルアクセスで対応している画像フォーマットは、JPEG (.JPG、.JPEG)、PNG (.PNG) です。これ以外の画像フォーマットでは、送信や閲覧などができない場合があります。

■ パソコンの写真をモバイルで閲覧する

パソコンに保存されている写真を、モバイルで閲覧することができます。



- 「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」で設定されている共有フォルダー(→P.25)に含まれる写真を、モバイルで閲覧することができます。

1. 画面左下の「PC のデータ」ボタン①をタップし、「写真」アイコン②をタップします。




パソコンに保存されている写真が、年月ごとにフォルダー分けされて表示されます。

2. フォルダーをタップします。

フォルダーをタップすると写真のリストが表示されるので、閲覧したい写真をタップします。表示されている写真をタップすると大きく表示することができます。



- 画面右上の  をタップすると、スライドショー設定画面が表示されます。「開始」をクリックすると、全画面表示で1枚ずつ自動的に写真を切り替えて閲覧できます。
- モバイルで「My Cloud M アクセス」を起動時に「リモート起動しますか？」と表示されたら、「はい」をタップしてパソコンのリモート起動を行ってください。
- メニューボタンを押して、「リフレッシュ」をタップするとフォルダーの内容を再読み込みします。
(iOS の場合は、「設定」ボタン①をタップして、「キャッシュクリア」の「Clear」ボタン②をタップしてください。)



(iOS の場合)



■パソコンの写真をモバイルで受信する

パソコンに保存されている写真を、インターネット経由でモバイルに受信することができます。




- 「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」で設定されている共有フォルダー(→P.25)に含まれる写真を、モバイルで受信することができます。

1. 画面左下の「PCのデータ」ボタン①をタップし、「写真」アイコン②をタップします。



パソコンに保存されている写真が、年月ごとにフォルダー分けされて表示されます。


2. フォルダーをタップします。

3. 写真のリストが表示されている画面で受信したい写真をタップし、画面右上の  ボタンをタップします。

4. ダウンロード確認画面が表示されるので「OK」をタップします。

5. 受信状況を確認します。「ローカル」ボタンをタップし①、「ダウンロード」アイコン②をタップします。



正常に写真が受信されるとチェックマーク  がつきます。



- 「ローカル」画面の「写真」アイコンをタップすると、モバイル内にある写真のリストが表示され、受信した写真を閲覧することができます (iOS は「ダウンロード」でのみ表示されます)。

■モバイルのカメラで撮影した写真をパソコンに送信する

モバイルのカメラで撮影した写真を、そのままインターネット経由でパソコンに送信します。

1. 「撮影&送信」ボタンをタップします。



「撮影&送信」ボタンをタップすると、モバイルにインストールされているカメラアプリが起動します。写真を撮影して保存すると、「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」で設定されているパソコンのアップロードフォルダー(→P.25)へ写真を送信します。



- 「撮影&送信」では、モバイルにインストールされているカメラアプリで撮影を行います。カメラの設定/操作については各モバイルのマニュアルをご覧ください。
- 「設定」→「カメラモード」の設定(→P.27)を「保存のみ」に設定している場合は、撮影操作を行っても写真はモバイルに保存するだけで、送信はされません。
- Windows ストア アプリでは、他のアプリがカメラを使用している場合、撮影を行うことができません。カメラを使用しているアプリを終了してください。


■モバイルの写真をパソコンに送信する

モバイルに保存されている写真をインターネット経由でパソコンへ送信します。


1. 「ローカル」 ボタン①をタップし、「写真」アイコン②をタップします。



モバイルに保存されている写真が、年月ごとにフォルダー分けされて表示されます。

2. フォルダーをタップします。
3. 写真のリストが表示されている画面で送信したい写真をタップし、画面右上の  ボタンをタップします。
4. アップロード確認画面が表示されるので「OK」をタップします。
選択された写真が、「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」で設定されているパソコンのアップロードフォルダー(→P.25)へ送信されます。




- 複数の写真を一括して送信する場合は、次のようにします。
 1. サムネイルが表示されている画面で送信したい写真を長押しすると、写真を選択できます。操作を繰り返して、送信したい写真を選択します。
 2. 画面右上の送信ボタン  をタップします。
 3. アップロード画面が表示されるので「OK」をタップします。選択された写真がパソコンへ送信されます。

5. 送信状況を確認します。「ローカル」画面に戻り、「アップロード」アイコンをタップします。




パソコンへ送信された写真の一覧が表示されます。

正常に写真が送信されるとチェックマーク  がつきます。

送信した写真は、チェックマークがついたことを確認するまでは削除しないでください。



- 表示されている写真の一覧をクリアするには、メニューボタンを押して、「すべてクリア」をタップしてください。

(iOS の場合、画面右上の  をタップして、画面右下の「クリア」ボタンをタップしてください。)



4. ドキュメントを閲覧／受信／送信する

「My Cloud M アクセス」を使って、モバイルでパソコンのドキュメントを閲覧／受信したり、モバイル側のドキュメントをパソコンに送信したりすることができます。

留意事項

- ドキュメントの閲覧には Google ドキュメント ビューアを使用します (Android のみ)。Google ドキュメント ビューアの利用規約をご確認ください
- 本サービスではドキュメントをモバイル側で閲覧するときに、Google ドキュメント ビューア、または OS で設定されているビューアを使用します。ドキュメントファイルを保存するときに指定された文字コードとの組み合わせによっては、閲覧できない場合があります。
- モバイル端末で保存したドキュメントのパソコンへの送信機能は、Android アプリのみ対応しています。
- My Cloud モバイルアクセスで対応しているドキュメントフォーマットは、DOC、DOCX、XLS、XLSX、PPT、PPTX、RTF、PDF、TXT、CSV です。これ以外のフォーマットでは閲覧／送信ができない場合があります。

■パソコンのドキュメントをモバイルで閲覧する

パソコンに保存されているドキュメントを、モバイルで閲覧することができます。



- 「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」で設定されている共有フォルダー(→P.25)に含まれるドキュメントを、モバイルで閲覧することができます。

1. 画面左下の「PC のデータ」ボタン①をタップし、「ドキュメント」アイコン②をタップします。



ドキュメントの更新年月ごとにフォルダー分けされたリストが表示されます。

2. フォルダーをタップします。

フォルダーをタップするとドキュメントのリストが表示されるので、閲覧したいドキュメントをタップします。



ドキュメントが表示されます。

■パソコンのドキュメントをモバイルで受信する

パソコンに保存されているドキュメントを、インターネット経由でモバイルに受信することができます。




- 「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」で設定されている共有フォルダー(→P.25)に含まれるドキュメントを、モバイルで受信することができます。

1. 画面左下の「PCのデータ」ボタン①をタップし、「ドキュメント」アイコン②をタップします。



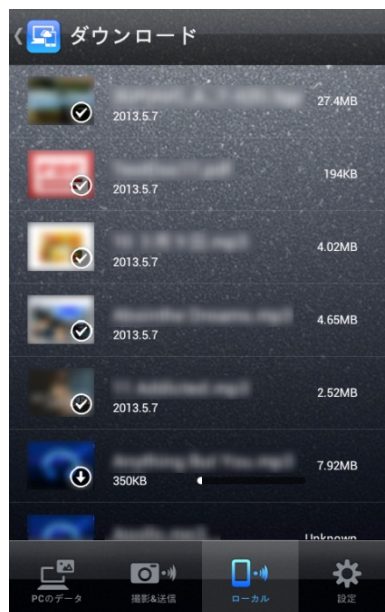
ドキュメントの更新年月ごとにフォルダー分けされたリストが表示されます。


2. フォルダーをタップします。
3. ドキュメントのリストが表示されている画面で、受信したいドキュメントを長押しして選択状態にします。

4. 画面右上の  ボタンをタップすると、ダウンロード確認画面が表示されるので「OK」をタップします。



5. 受信状況を確認します。「ローカル」ボタンをタップし①、「ダウンロード」アイコン②をタップします。



正常にドキュメントが受信されるとチェックマーク  がつきます。



- 「ローカル」画面の「ドキュメント」アイコンをタップすると、モバイル内にあるドキュメントのリストが表示され、受信したドキュメントを閲覧することができます (iOS は「ダウンロード」でのみ表示されます)。

■モバイルのドキュメントをパソコンへ送信する(Androidのみ)


モバイルに保存されているドキュメントをインターネット経由でパソコンへ送信します。

1. 「ローカル」ボタン①をタップし、「ドキュメント」アイコン②をタップします。



モバイルに保存されているドキュメントが、更新年月ごとにフォルダー分けされて表示されます。


2. フォルダーをタップします。
3. ドキュメントのリストが表示されている画面で、送信したいドキュメントを長押しして選択状態にします。

4. 画面右上の  ボタンをタップすると、アップロード確認画面が表示されるので「OK」をタップします。

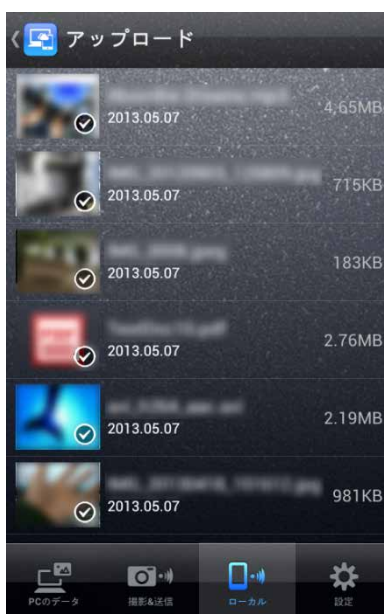


選択されたドキュメントが、「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」で設定されているパソコンのアップロードフォルダー（→P.25）へ送信されます。




- 複数のドキュメントを一括して送信する場合は、次のようにします。
 1. サムネイルが表示されている画面で送信したいドキュメントを長押しすると、ドキュメントを選択できます。操作を繰り返して、送信したいドキュメントを選択します。
 2. 画面右上の送信ボタン  をタップします。
 3. アップロード画面が表示されるので「OK」をタップします。選択されたドキュメントがパソコンへ送信されます。

5. 送信状況を確認します。「ローカル」画面に戻り、「アップロード」アイコンをタップします。




パソコンへ送信されたドキュメントの一覧が表示されます。

正常にドキュメントが送信されるとチェックマーク  がつきます。

送信したドキュメントは、チェックマークがついたことを確認するまでは削除しないでください。



- 表示されているドキュメントの一覧をクリアするには、メニューボタンを押して、「すべてクリア」をタップしてください。

(iOS の場合、画面右上の  をタップして、画面右下の「クリア」ボタンをタップしてください。)



5. My Cloud モバイルアクセスの設定

「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」と「My Cloud M アクセス」の各種設定について説明します。

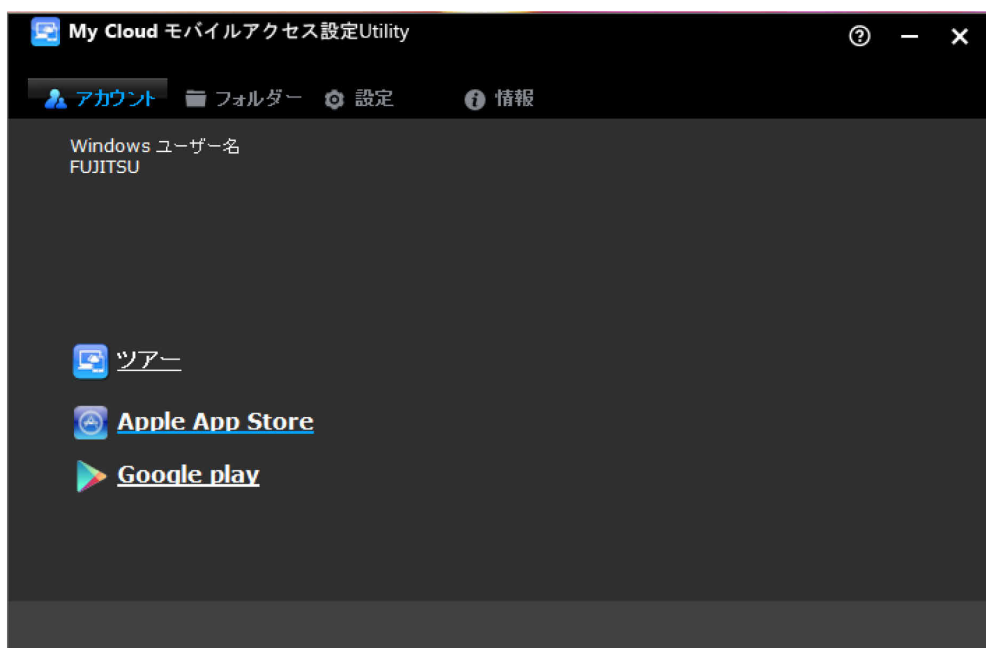
■My Cloud モバイルアクセス設定 Utility(パソコン側)



- 本サービスは有線 LAN 環境でお使いください。

[アカウント]

本サービスを利用するうえでの情報を表示します。

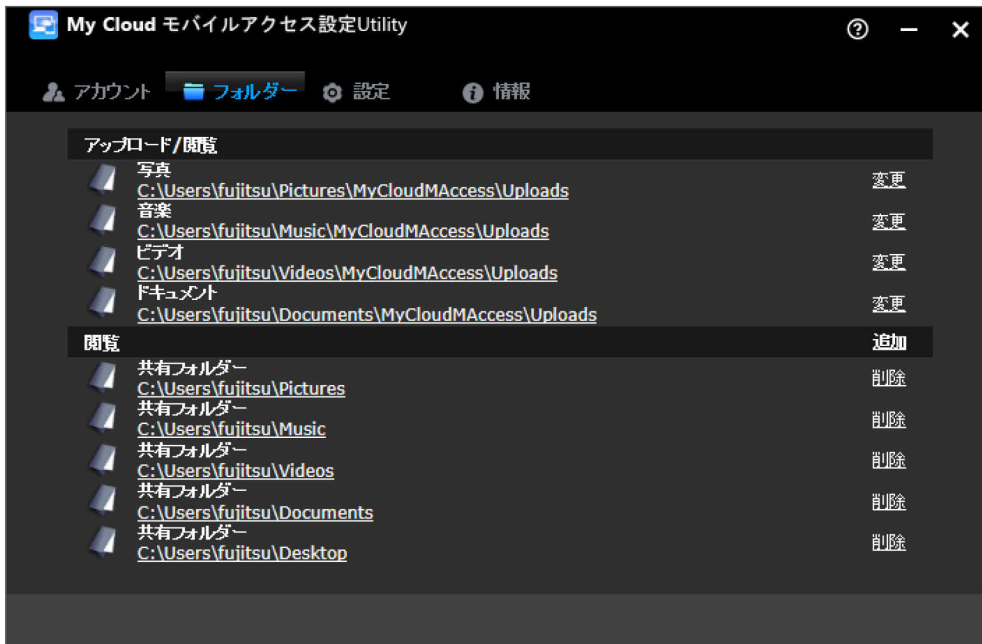


Windows ユーザー名

サインインしているユーザー名を表示します。

[フォルダー]

送信されたデータを保存するフォルダー、モバイルで閲覧できる写真が保存されているフォルダーを設定できます。



アップロード/閲覧

モバイルから送信された写真を保存するフォルダーを指定します。

このフォルダーに保存されている写真はモバイルから閲覧できます。

閲覧

モバイルで閲覧できるフォルダーを指定します。

[設定]

本サービスを利用するうえでの設定を指定します。



システムトレイにアイコンを表示する

チェックをつけるとシステムトレイにアイコンを表示します。

リモート起動を有効にする

チェックをつけると、パソコンがスリープ状態や休止状態であっても、モバイルからの操作でパソコンを復帰させて、本サービスを利用することができます。

この場合、パソコンが接続されているネットワークの種類が「プライベートネットワーク」に変更されます。シャットダウン状態からのリモート起動に対応した BIOS/有線 LAN ドライバーにアップデートすることで、パソコンをシャットダウン状態からリモート起動できます。

※有線 LAN 利用時のみ。一部機種では対応していません。

詳しくはサポートページをご確認ください(→P.3)。

テストリモート起動

モバイルからリモート起動が実行されたと仮定し、リモート起動の命令がパソコンに届くかどうかをテストします。



- テストリモート起動はすべてのパソコンおよびすべての環境に対応しているわけではありません。詳しくは、「リモート起動について」(→P.28)をご覧ください。

登録されたモバイル

登録されているモバイルを表示します。

チェックをつけて「ペアリング解除」をクリックすると登録を解除します。

「ペアリングを追加」をクリックするとモバイルの追加を行います。

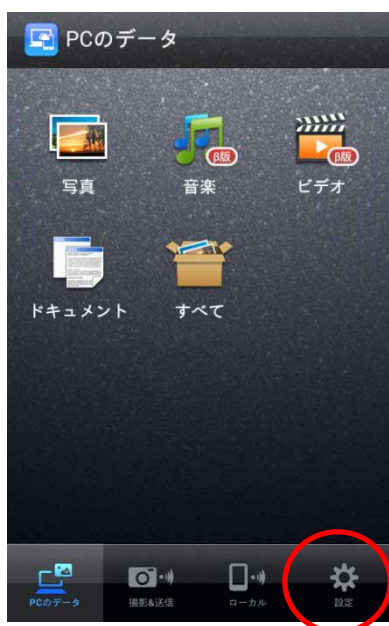


- ペアリング解除されたモバイル側からは、「My Cloud M アクセス」を起動してもパソコンにアクセスできなくなります。ご注意ください。

■My Cloud M アクセス(モバイル側)

画面は機器や OS によって異なります。

「設定」ボタンをタップすると「My Cloud M アクセス」の設定画面が表示されます。Windows ストア アプリの場合は、チャームを開き「設定」を選択してください。



写真表示設定

パソコン側の写真の表示方法を設定します。

年月別に分類する : 写真を年月のフォルダーに分けて表示します。

全ての写真を一括表示する : フォルダーを分けずに表示します。

カメラモード

モバイルのカメラアプリで撮影したときの保存方法を設定します。

保存のみ : 撮影した写真をモバイルに保存します。

保存 & PC へ同期 : モバイルに保存すると同時に、撮影した写真がパソコンに送信されます。

解像度

ビデオ再生時の解像度を「低」「中」「高」から選択することができます。

最大ダウンロードサイズ

受信するデータのサイズを制限することができます。

20M : 20MB を超えるファイルをダウンロードする場合に警告ダイアログが出ます。

200M : 200MB を超えるファイルをダウンロードする場合に警告ダイアログが出ます。

制限なし : ファイルをダウンロードするときに警告ダイアログは出ません。

ペアリング

このモバイルをパソコンにペアリングまたはペアリング解除するとき操作します。

リモート起動

パソコンを自動的に復帰させるときに使います。



- パソコンのリモート起動はパソコンに写真を送信またはパソコンの写真を閲覧すると自動的に実行されます。

■リモート起動について



- 宅外からのパソコンのリモート起動は、お客様のインターネット接続環境や回線の状況によって動作しない場合があります。常に正常に起動させられることは保証いたしかねます。あらかじめご了承ください。
- ご利用になる場合は、「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」の「設定」タブにあるリモート起動テストで事前に動作を確認してください。

6. Q&A 集

質問	回答
スマートフォンなどのモバイル機器にインストールする「My Cloud M アクセス」はどこからダウンロードするのですか。	Google play (Android 搭載端末)、Windows ストア (Windows 8 搭載端末)、App Store (iOS 搭載端末) より「My Cloud モバイルアクセス」で検索して、ダウンロードしてください。
スマートフォンなどのモバイルに「My Cloud M アクセス」がインストールできません。	インストール可能なバージョンは次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> ・Android バージョン 2.3.x、4.0.x、4.1.x ・iOS バージョン 5.1.1、6.x ・Windows 8 (Windows ストア アプリのみ)
リモート起動はどのような環境でできますか。	パソコンが単一のUPnP対応ルーターを使用し、有線LANでインターネットに接続されている環境で利用できます。複数のルーターを経由してインターネットに接続している場合や、パソコンが無線LANでインターネットに接続している場合、対応できない場合があります。 詳しくはホームページ (http://azby.fmworld.net/support/soft/mycloudapps/mobileaccess/) をご覧ください。 リモート起動を利用する場合は、USBメモリをパソコンから抜いておいてください。またACアダプタを接続し、パソコンの液晶ディスプレイ部分は開いておいてください。
モバイルのペアリングが完了しません。	登録には、次のどちらかの環境が必要です。 1. パソコンとモバイルが同じ無線ルーターまたはアクセスポイントに接続されている環境。 ※無線ルーターまたはアクセスポイントの設定方法は、お使いの機器のマニュアルなどをご覧ください。 2. パソコンが無線 LAN の電波を発信しており、その無線 LAN をモバイルがアクセスポイントとして認識できる環境。 パソコンと周辺機器 (無線 LAN プリンターなど) が、アドホック接続されている場合はケータイ登録ができません。このような場合はアドホック接続を一時的に解除してください。手順は周辺機器のマニュアルをご覧ください。
外出先からモバイルでペアリング (認証) 操作を行っても、「PC をリストから選択」画面に何も表示されません。	パソコン側で「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」が常駐していない場合、認証処理ができません。スタート画面から「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」を起動してください。
ネットワークセキュリティソフトに設定は必要ですか。	ネットワークセキュリティの設定で「AirGet.exe」、「AirGetService.exe」からの接続を許可にしてください。

質問	回答
<p>パソコンの設定を変えたら、リモート起動ができなくなりました。</p>	<p>「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」の設定画面(→P.26)で「リモート起動を有効にする」のチェックをしてから、「テストリモート起動」ボタンでテストを実行してください。</p> <p>テストに成功した内容のメッセージが表示されれば、リモート起動が正常に有効になっています。</p> <p>パソコンをリモート起動するには次の条件が必要です。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. パソコンとルーター間が有線 LAN で接続されていること(対象機種のみ、無線 LAN でもリモート起動可能です)。 2. パソコンの WakeOnLAN の設定が有効になっていること。 ネットワークアダプター(有線ネットワーク)の「電源の管理」の設定において、「このデバイスで、コンピュータのスタンバイ状態を解除できるようにする」、「Magic Packet のみ、コンピュータのスタンバイ状態を解除できるようにする」が有効であること。 3. パソコンのネットワークの場所の設定が「プライベートネットワーク」になっていること。 4. パソコンの状態が、スリープまたは休止状態、クイックスタート設定状態であること。 5. パソコンがシャットダウン状態の場合は、BIOS 設定のメニューで「LAN によるウェイクアップ」が有効になっていること(対象機種のみ)。 <p>これらの設定がされていないと、リモート起動ができない場合があります。</p>
<p>モバイル側に「PC が利用できません。」というメッセージが表示されました。</p>	<p>パソコンと接続するネットワーク経路に不具合が生じている可能性があります。モバイルのネットワーク接続状況をご確認ください。</p>
<p>モバイルとテレビが HDMI ケーブルなどで接続されている状態で、パソコンに保存されている写真を「My Cloud M アクセス」(モバイル側)の「PC のデータ」で見ると、大きさ(解像度)が異なって見えます。</p>	<p>パソコンに保存されている写真を「My Cloud M アクセス」(モバイル側)の「PC のデータ」で表示するときには画像サイズを変更しています。また、テレビに出力される画質は、モバイルで見ているリサイズされた画像を見ることとなりますので、お使いのモバイルの解像度やテレビに依存します。</p>
<p>リモート起動した後、パソコンの電源が入ったままになります。</p>	<p>次の手順でスリープ状態などの省電力状態に移行する設定を行ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. スタート画面の何もないところを右クリックしてから、画面右下の「すべてのアプリ」をクリックします。 2. 表示されるアプリ一覧から「コントロールパネル」をクリックします。 3. 「システムとセキュリティ」をクリックします。 4. 「電源オプション」をクリックします。 5. 画面左側に表示される項目から、「コンピューターがスリープ状態になる時間を変更」をクリックします。 6. 「プラン設定の編集」が表示されたら、「コンピューターをスリープ状態にする」でスリープに移行する時間を設定してください。

質問	回答
「リモート起動を有効にする」のチェックをつけると、「3:UPnP 対応ルータでインターネットに接続していないため、お客様のネットワーク環境をテストすることができませんでした。お使いのルータが UPnP 対応であれば、設定を有効にして再度テストを開始してください。」と表示されます。	お使いのルータが UPnP に対応していることが確認できない場合に表示されます。ご家庭のネットワークに接続されている場合は、ネットワークの種類をプライベートネットワークに切り替えてください。「チャーム」から「設定」を選択し、ネットワークのアイコンをクリックして表示される接続中のネットワーク名を右クリックし、「共有をオンにしてデバイスに接続します。」を選択することで、プライベートネットワークに切り替わります。また、お使いのルータの設定画面で、UPnP 機能を有効にしてください。
「リモート起動を有効にする」のチェックをつけると、「4:他の機器によりポートが使用されています。現在、お客様のネットワーク環境ではリモート起動機能に必要な設定ができません。」と表示されます。	ルータに対して、お使いのパソコンの「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」とは別のアプリによってすでにポートが使用されているため、設定を上書きできません。 お使いのパソコンの「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」でリモート起動を有効にするには、既存のポート使用の設定を削除する必要があります。ルータの再起動により、既存のポート使用の設定が削除される場合があります。
パソコンやモバイルを修理したら、「My Cloud M アクセス」が動作しないことがあります。	パソコンやモバイルの修理をするとペアリングのやり直しが必要となる場合があります。その場合にはペアリングを再度やり直してください。
アップロードフォルダーに指定したフォルダーを書き込み禁止にするとうなりますか。	モバイルからパソコンにアップロードすることができません。モバイルの「ローカル」→「アップロード」で表示する一覧にチェックマークがつかえません。
アップロードフォルダーに指定したリムーバブルディスクを外すとどうなりますか。	モバイルからパソコンにアップロードすることができません。モバイルの「ローカル」→「アップロード」で表示する一覧にチェックマークがつかえません。
バージョンの確認方法を教えてください。	「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」で「情報」をクリックしてください。
ペアリングが成功し、その後ルータの電源を落として起動し直したら「My Cloud M アクセス」でパソコンとモバイルがつながらなくなりました。	ルータ再起動時にルータに割り当てられた IP アドレスが変更された可能性があります。しばらくしてから接続を再度お試しください。
閲覧フォルダーを追加しようとすると、「このフォルダーは指定できません！」と表示されます。	次の場合には、閲覧フォルダーを追加できません。 ・指定したフォルダーがすでに閲覧フォルダーとして登録されている場合 ・リムーバブルディスクを指定した場合 この場合、他のフォルダーをご指定ください。
アップロード/閲覧フォルダーを変更しようとすると、「このフォルダーは指定できません！」と表示されます。	次の場合には、アップロード/閲覧フォルダーを変更できません。 ・ネットワークドライブを指定した場合 ・書き込み禁止フォルダーを指定した場合 この場合、他のフォルダーをご指定ください。

質問	回答
<p>「My Cloud M アクセス」でパソコン内にある音楽のアルバムリストを表示したとき、アルバムアートが表示されない場合があります。</p>	<p>パソコン内にある音楽アルバム内の音楽ファイルに、アルバムアートの画像が埋め込まれている必要があります。</p> <p>Windows Media Player でアルバムアートを任意のアルバムのそれぞれの曲に追加するには、次の手順に従って操作してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. アルバムアートとして使用する画像を右クリックし、「コピー」をクリックする。 2. アルバムアートがないアルバムアートボックスを右クリックし、「アルバム アートの貼り付け」をクリックする。
<p>「My Cloud M アクセス」(iOS 搭載端末用)でドキュメントを閲覧しようとすると、グレーの画面が表示されてドキュメントが閲覧できません。</p>	<p>閲覧対象のドキュメントファイルが壊れている可能性があります。</p> <p>PC 上で正常に閲覧できるか確認してください。</p>
<p>「My Cloud M アクセス」(iOS 搭載端末用)でドキュメントを閲覧しようとすると、文字化けします。</p>	<p>iOS 標準のドキュメントビューアが、対象のドキュメントが使用している文字コードに対応していない場合に発生します。</p> <p>App Store から別のビューアアプリをインストールし、次の手順に従ってインストールしたアプリを選択してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「PC のデータ」画面で「ドキュメント」アイコンをタップする。 2. 閲覧したいドキュメントを選択する。 3. 右上にある矢印アイコンをタップする。 4. 使用したいビューアを選択する。
<p>「My Cloud M アクセス」(Android 搭載端末用)の「ローカル」にて、モバイル内のドキュメントを閲覧できません。</p>	<p>別途ドキュメントビューアアプリが必要です。</p> <p>対象のドキュメントのフォーマットに対応しているビューアアプリがインストールされている場合、ドキュメント閲覧時に選択できます。</p>
<p>「My Cloud M アクセス」(Android 搭載端末用)の「ローカル」でドキュメントを閲覧しようとすると、文字化けします。</p>	<p>Android でお使いのドキュメントビューアが、対象のドキュメントが使用している文字コードに対応していない場合に発生します。</p> <p>Google Play から別のビューアアプリをインストールし、次の手順に従ってインストールしたアプリを選択してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「ローカル」画面で「ドキュメント」アイコンをタップする。 2. 閲覧したいドキュメントを選択する。 3. 「アプリケーションを選択」ダイアログが表示される。 4. 使用したいビューアを選択する。
<p>iPhone に iTunes で同期したムービーが「ローカル」の「ビデオ」のリストに表示されません。</p>	<p>お使いの iPhone で撮影したムービーのみ、「ローカル」の「ビデオ」に表示されます。</p>
<p>iPhone で「PC のデータ」にて受信したデータが「ローカル」の「カメラロール」や「写真」、「音楽」、「ビデオ」から確認できません。</p>	<p>iPhone では、受信したデータを「My Cloud M アクセス」内でのみ閲覧可能です。</p> <p>「ローカル」の「ダウンロード」にてご確認ください。</p>

7. 付録

■音楽を再生／受信／送信する

「My Cloud M アクセス」を使って、モバイルでパソコンの音楽を再生／受信したり、モバイル側の音楽をパソコンに送信したりすることができます。

◇本サービスは期間限定のβ版サービスです

- モバイル側で録音、保存した音声ファイルのパソコンへの送信、およびパソコンに保存されている音声ファイルをモバイル側で再生／受信する機能は、今後予定されている正式版サービスが開始されるまでの期間限定のβ版サービスです。そのため、予告なく終了される可能性があります。ご了承ください。
- 正式版サービスが開始されると、「My Cloud M アクセス」がアップデートされるタイミングでメニューから「音楽」アイコンが消え、本サービスは使えなくなります。引き続きご利用になる場合は、正式版サービスにご登録ください。

留意事項

- My Cloud モバイルアクセスで対応している音声フォーマットは、MP3、LPCM、AAC です。これ以外のフォーマットでは、送信や再生ができない場合があります。
- コンテンツ保護機能により保護された音声ファイルは「My Cloud M アクセス」のリストに表示されません。
- 本サービスでは音声データをパソコンから受信しながら、同時にモバイルで再生するストリーミング方式をとっています。
- パソコンが接続されているご自宅のネットワーク環境の通信状況によっては、音声途切れたり、つながりにくくなったりする場合があります。高速な上り回線速度のネットワーク環境を推奨します。
- モバイルの 3G 回線および Wi-Fi の通信状況によっては、音声途切れたり、つながりにくくなったりする場合があります。

[パソコンの音楽をモバイルで再生する]

パソコンに保存されている音楽を、モバイルで再生することができます。



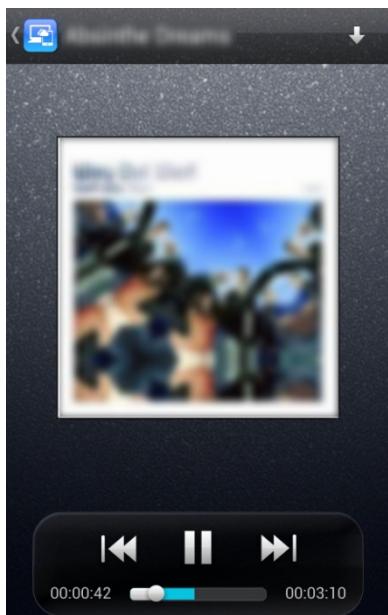
- 「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」で設定されている共有フォルダー(→P.25)に含まれる音楽を、モバイルで再生することができます。

1. 画面左下の「PC のデータ」ボタン①をタップし、「音楽」アイコン②をタップします。



パソコンに保存されている音楽のリストが曲名順で表示されます。

2. 再生したい曲をタップすると、再生コントロール画面になります。



再生ボタンを押すと再生が開始されます。



● アルバム別、アーティスト別表示に切り替えるには、曲名順リストの画面で横にスワイプします。



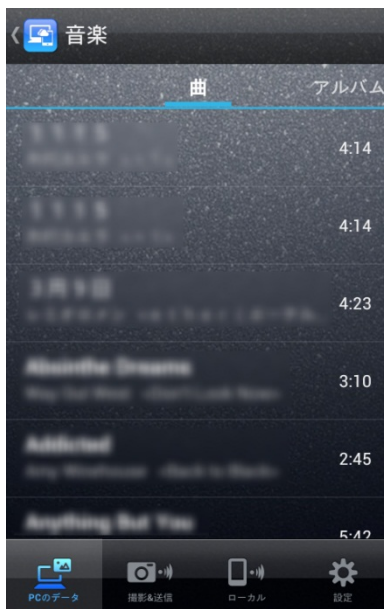
[パソコンの音楽をモバイルで受信する]

パソコンに保存されている音楽を、インターネット経由でモバイルに受信することができます。




- 「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」で設定されている共有フォルダー(→P.25)に含まれる音楽を、モバイルで受信することができます。

1. 画面左下の「PC のデータ」ボタン①をタップし、「音楽」アイコン②をタップします。




パソコンに保存されている音楽のリストが曲名順で表示されます。

2. 音楽のリストが表示されている画面で受信したい音楽をタップし、画面右上の  ボタンをタップします。

3. ダウンロード確認画面が表示されるので「OK」をタップします。

4. 受信状況を確認します。「ローカル」ボタン①をタップし、「ダウンロード」アイコン②をタップします。



正常に音楽が受信されるとチェックマーク  がつきます。




- 「ローカル」画面の「音楽」アイコンをタップすると、モバイル内にある音楽のリストが表示され、受信した音楽を再生することができます (iOS は「ダウンロード」でのみ表示されます)。

[モバイルの音楽をパソコンに送信する]

モバイルに保存されている音楽をインターネット経由でパソコンへ送信します。

1. 「ローカル」 ボタン①をタップし、「音楽」 アイコン②をタップします。




2. 音楽のリストが表示されている画面で送信したい音楽をタップし、画面右上の  ボタンをタップします。
3. アップロード確認画面が表示されるので「OK」をタップします。
選択された音楽が、「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」で設定されているパソコンのアップロードフォルダー(→P.25)へ送信されます。

4. 送信状況を確認します。「ローカル」画面に戻り、「アップロード」アイコンをタップします。



パソコンへ送信された音楽の一覧が表示されます。

正常に音楽が送信されるとチェックマーク  がつきます。

送信した音楽は、チェックマークがついたことを確認するまでは削除しないでください。

■ビデオを再生／受信／送信する

「My Cloud M アクセス」を使って、モバイルでパソコンのビデオを再生／受信したり、モバイル側のビデオをパソコンに送信したりすることができます。

◇本サービスは期間限定のβ版サービスです

- モバイル側で録画したビデオファイルのパソコンへの送信、およびパソコンに保存されているビデオファイルをモバイル側で再生／受信する機能は、今後予定されている正式版サービスが開始されるまでの期間限定のβ版サービスです。そのため、予告なく終了される可能性があります。ご了承ください。
- 正式版サービスが開始されると、「My Cloud M アクセス」がアップデートされるタイミングでメニューから「ビデオ」アイコンが消え、本サービスは使えなくなります。引き続きご利用になる場合は、正式版サービスにご登録ください。

留意事項

- My Cloud モバイルアクセスで対応しているビデオフォーマットは、AVI、WMV、MPEG4、MOV、3GP です。これ以外のフォーマットでは、送信や再生ができない場合があります。
- コンテンツ保護機能により保護されたビデオファイルは「My Cloud M アクセス」のリストに表示されません。
- 本サービスではビデオデータをパソコンから受信しながら、同時にモバイルで再生するストリーミング方式をとっています。
- ビデオデータをパソコンから受信しながらストリーミング再生する機能は、Android 4.0 以上で対応しています。
- パソコンが接続されているご自宅のネットワーク環境の通信状況によっては、映像のコマ落ちや音声の途切れが発生したり、つながりにくくなったりする場合があります。高速な上り回線速度のネットワーク環境を推奨します。
- モバイルの 3G 回線および Wi-Fi の通信状況によっては、映像のコマ落ちや音声の途切れが発生したり、つながりにくくなったりする場合があります。

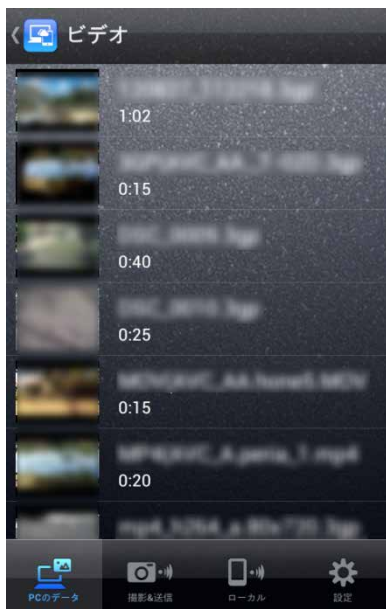
[パソコンのビデオをモバイルで再生する]

パソコンに保存されているビデオを、モバイルで再生することができます。



- 「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」で設定されている共有フォルダー(→P.25)に含まれるビデオを、モバイルで再生することができます。

1. 画面左下の「PC のデータ」ボタン①をタップし、「ビデオ」アイコン②をタップします。



パソコンに保存されているビデオのリストが表示されます。

2. 再生したいビデオをタップすると、再生コントロール画面になります。



再生ボタンを押すと再生が開始されます。

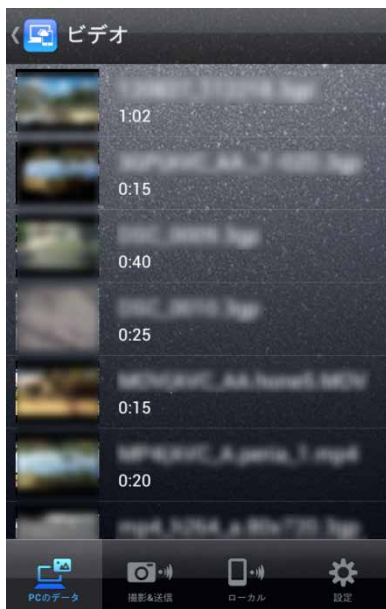
[パソコンのビデオをモバイルで受信する]

パソコンに保存されているビデオを、インターネット経由でモバイルに受信することができます。




- 「My Cloud モバイルアクセス設定 Utility」で設定されている共有フォルダー(→P.25)に含まれるビデオを、モバイルで受信することができます。


1. 画面左下の「PC のデータ」 ボタンをタップし、「ビデオ」 アイコンをタップします。



パソコンに保存されているビデオのリストが表示されます。

2. ビデオのリストが表示されている画面で受信したいビデオをタップし、画面右上の  ボタンをタップします。
3. ダウンロード確認画面が表示されるので「OK」をタップします。
4. 受信状況を確認します。「ローカル」ボタンをタップし①、「ダウンロード」アイコン②をタップします。



正常にビデオが受信されるとチェックマーク  が付きます。




- 「ローカル」画面の「ビデオ」アイコンをタップすると、モバイル内にあるビデオのリストが表示され、受信したビデオを再生することができます(iOSは「ダウンロード」でのみ表示されます)。

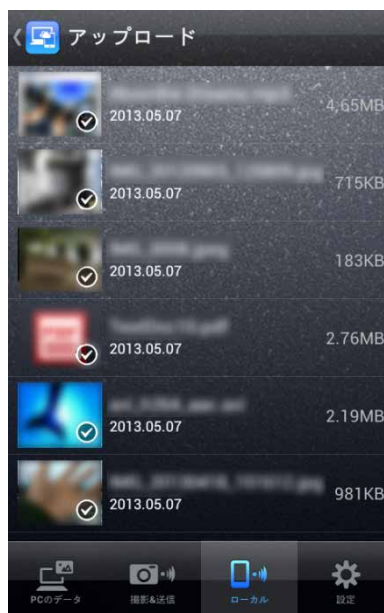
[モバイルのビデオをパソコンに送信する]

モバイルに保存されているビデオをインターネット経由でパソコンへ送信します。


1. 「ローカル」 ボタン①をタップし、「ビデオ」 アイコン②をタップします。



2. ビデオのリストが表示されている画面で送信したいビデオをタップし、画面右上の  ボタンをタップします。
3. アップロード確認画面が表示されるので「OK」をタップします。
4. 送信状況を確認します。「ローカル」画面に戻り、「アップロード」アイコンをタップします。



パソコンへ送信されたビデオの一覧が表示されます。

正常にビデオが送信されるとチェックマーク  がつきます。

送信したビデオは、チェックマークがついたことを確認するまでは削除しないでください。

■ソフトウェアの使用許諾について

使用許諾契約書

富士通株式会社(以下弊社といいます)では、本パソコンにインストール、もしくは添付されているソフトウェア(以下本ソフトウェアといいます)をご使用いただく権利をお客様に対して許諾するにあたり、下記「ソフトウェアの使用条件」にご同意いただくことを使用の条件とさせていただきます。なお、お客様が本ソフトウェアのご使用を開始された時点で、本契約にご同意いただいたものといたしますので、本ソフトウェアをご使用いただく前に必ず下記「ソフトウェアの使用条件」をお読みいただきますようお願い申し上げます。ただし、本ソフトウェアのうちの一部ソフトウェアに別途の「使用条件」もしくは「使用許諾契約書」等が、添付されている場合は、本契約に優先して適用されますので、ご注意ください。

ソフトウェア使用条件

1. 本ソフトウェアの使用および著作権

お客様は、本ソフトウェアを、日本国内において本パソコンでのみ使用できます。なお、お客様は本パソコンのご購入により、本ソフトウェアの使用権のみを得るものであり、本ソフトウェアの著作権は引き続き弊社または開発元である第三者に帰属するものとします。

2. バックアップ

お客様は、本ソフトウェアにつきまして、1部の予備用(バックアップ)媒体を作成することができます。

3. 本ソフトウェアの別のソフトウェアへの組み込み

使用されることを予定した製品である場合には、お客様はマニュアル等記載の要領に従って、本ソフトウェアの全部または一部を別のソフトウェアに組み込んで使用することができます。

4. 複製

(1) 本ソフトウェアの複製は、上記「2.」および「3.」の場合に限定されるものとします。

本ソフトウェアが組み込まれた別のソフトウェアについては、マニュアル等で弊社が複製を許諾していない限り、予備用(バックアップ)媒体以外には複製は行わないでください。ただし、本ソフトウェアに複製防止処理がほどこしてある場合には、複製できません。

(2) 前号によりお客様が本ソフトウェアを複製する場合、本ソフトウェアに付されている著作権表示を、変更、削除、隠蔽等しないでください。

5. 第三者への譲渡

お客様が本ソフトウェア(本パソコンに添付されている媒体、マニュアルならびに予備用バックアップ媒体を含みます)を第三者へ譲渡する場合には、本ソフトウェアがインストールされたパソコンとともに本ソフトウェアのすべてを譲渡することとします。なお、お客様は、本パソコンに添付されている媒体を本パソコンとは別に第三者へ譲渡することはできません。

6. 改造等

お客様は、本ソフトウェアを改造したり、あるいは、逆コンパイル、逆アセンブルをとまなうリバースエンジニアリングを行うことはできません。

7. 壁紙の使用条件

お客様は、「FUJITSU」ロゴ入りの壁紙を改変、第三者へ配布することはできません。

8. 保証の範囲条件

(1) 弊社は、本ソフトウェアとマニュアル等との不一致がある場合、本パソコンをご購入いただいた日から90日以内に限り、お申し出をいただければ当該不一致の修正に関して弊社が必要と判断した情報を提供いたします。また、本ソフトウェアの記録媒体等に物理的な欠陥(破損等)等がある場合、本パソコンをご購入いただいた日から1ヶ月以内に限り、不良品と良品との交換に応じるものとします。

(2) 弊社は、前号に基づき負担する責任以外の、本ソフトウェアの使用または使用不能から生じるいかなる損害(逸失利益、事業の中断、事業情報の喪失その他の金銭的損害を含みますが、これに限られないものとします)に関しても、一切責任を負いません。たとえ、弊社がそのような損害の可能性について知らされていた場合も同様とします。

(3) 本ソフトウェアに第三者が開発したソフトウェアが含まれている場合においても、第三者が開発したソフトウェアに関する保証は、弊社が行う上記(1)の範囲に限られ、開発元である第三者は本ソフトウェアに関する一切の保証を行いません。

9. ハイセイフティ

本ソフトウェアは、一般事務用、パーソナル用、家庭用などの一般的用途を想定したものであり、ハイセイフティ用途での使用を想定して設計・製造されたものではありません。お客様は、当該ハイセイフティ用途に要する安全性を確保する措置を施すことなく、本ソフトウェアを使用しないものとします。ハイセイフティ用途とは、下記の例のような、極めて高度な安全性が要求され、仮に当該安全性が確保されない場合、直接生命・身体に対する重大な危険性を伴う用途をいいます。

記

原子力核制御、航空機飛行制御、航空交通管制、大量輸送運行制御、生命維持、兵器発射制御など

富士通株式会社