

ふくまるグッズ交換サービス利用規約

第1条 適用範囲

ふくまるグッズ交換サービス利用規約（以下「本規約」といいます）は、ふくまるゲームランドアプリ利用者（以下「利用者」といいます）が、富士通クライアントコンピューティング株式会社（以下「当社」といいます）が提供するふくまるグッズ交換サービス（以下「グッズ交換サービス」といいます）を利用する場合に適用されます。本規約に基づき、グッズ交換サービスを利用する利用者が本規約に同意した時点で、グッズ交換サービスの利用に関する利用者と当社との契約（以下「利用契約」といいます）が成立するものとしします。

第2条 景品との交換

1. 利用者は本規約を契約内容とすることに同意することを条件とし、ゲーム内で貯めたポイント(以下「マシュマロ」といいます)を、当社が定めた方法により当社指定の景品（以下「グッズ」といいます）と交換することができます。
2. 利用者がマシュマロをグッズと交換したい場合は、当社指定のキャンペーン期間中にアプリケーション画面 より申込むものとしします。申込みの時点において、申込みのあった当該グッズの交換に必要なマシュマロの利用があったものとしします。又、キャンペーン期間中に同一グッズの交換は一度きりとしします。
3. 当社は、利用者からの申込みに基づき、これが正当なものと認められる場合に、当該グッズを利用者に提供するものとしします。但し、グッズ交換サービスの運営上、利用者が指定したグッズを提供できない事由が生じた場合には、当社の裁量に基づき、グッズ交換の申込みは失効し、当社は利用者に対してその旨を通知するものとしします。かかる場合においては、グッズ交換の申込みのために利用されたマシュマロを返還させていただきます。
4. 当社が利用者にグッズを配送するにあたり、その送付先は利用者がグッズの送付先として指定した日本国内の住所としします。

第3条 グッズ及び交換ポイント数の変更

当社は、利用者に予め告知することなく、いつでもグッズ及びその交換に要するマシュマロの数を変更することができるものとしします。

第4条 個人情報の取り扱い

1. 当社は、ふくまろグッズ交換サービスの利用にあたり利用者が当社に提供した個人情報（個人情報の保護に関する法律及びその関連法令、個人情報保護委員会のガイドライン等に定める個人情報を意味します）

について、以下の各号に定める利用目的に必要な範囲内において取り扱うものとします。

- (1) グッズ交換サービスを提供すること。
- (2) グッズを利用者へ発送すること。
- (3) ふくまろ関連サービス及びグッズ交換サービスの向上を目的として、Eメール、郵便、電話等によりアンケート調査を実施すること。
- (4) ふくまろ関連サービス及びグッズ交換サービスの向上を目的として、グッズ交換サービスの利用状況、その他利用者におけるグッズ交換サービスの利用に関する情報を収集及び分析すること。
- (5) 利用者からのグッズ交換サービスについての問合せに対応すること。

2. 当社は、第1項に定める利用目的の達成に必要な範囲において個人情報を業務委託先に取り扱わせることができるものとします。

第5条 利用者資格の取り消し等

1. 利用者が、バックアップせずにふくまろゲームランドアプリを削除した場合は、グッズ交換サービスの利用資格も同時に喪失するものとします。

2. 利用者が以下の各号のいずれかに該当する場合、当社はグッズ交換サービスの提供中止及びマシュマロ残高の全部又は一部の取り消しを行う場合があります。

- (1) 本規約又はふくまろゲームランドアプリ利用条件に違反した場合。
- (2) グッズ交換サービスの運営を妨げる行為を行った場合。
- (3) 他者になりすましてグッズ交換サービスを利用した場合。
- (4) 当社が事前に承認した場合を除き、グッズ交換サービスを使用して、営業活動、営利を目的とした利用及びその準備を目的とした利用を行った場合。
- (5) 法令に反する利用、又は公序良俗に反する利用を行った場合。
- (6) その他当社が不適切と判断した行為を行った場合。

第6条 グッズ、配送に関する留意事項

利用者は、以下各号に定める事項について、予め了承したうえでグッズ交換サービスを利用するものとします。

- (1) アプリケーションに掲載したグッズのイメージ写真と実際のグッズは、デザイン、カラー等が多少異なる場合がございます。
 - (2) グッズはお申込みいただいてから順次お届けいたします。なお、申込み集中等の理由により、グッズの到着まで3週間以上を要する場合もございます。
 - (3) 複数のグッズを同時にお申込みいただいた場合でも、梱包・配送の都合上、別々のお届けになります。
 - (4) グッズの送付先としてご指定いただいた住所その他の情報に不備がある場合は、通常よりもお届け日数を頂戴する場合がございます。また、当該不備が解消されない場合はグッズを配送できずにグッズ交換がキャンセルとなる場合があります。当該理由により、グッズ交換がキャンセルされた際には、グッズ交換に利用したマシュマロを返還できかねる場合がございます。
 - (5) グッズによっては、当社が指定する第三者より直接、グッズの送付先としてご指定いただいた住所へ配送させていただく場合がございます。
 - (6) グッズの出荷後、利用者が長期不在等の理由によりグッズの配送業者が通知した保管期間を過ぎてグッズをお受け取りにならなかった場合、グッズ交換はキャンセルの扱いとなります。グッズ交換がキャンセルされた際には、グッズ交換に利用したマシュマロを返還できかねる場合がございます。
- 原則として、当該グッズの再配送は承れません。

第7条 グッズの不良、破損

当社が提供したグッズの不良や破損については、一切の責任を負いかねます。又、配送業者が原因でグッズの不良や破損があった場合はお客様と当該配送業者との間で解決いただく場合がございます。予めご了承ください。

第8条 公租公課

1. 提供されたグッズが利用者の所得となる場合、これに課せられる公租公課は利用者の負担とします。
2. 前項に定める公租公課に関する申告及び納付は利用者の責任において行うものとし、これについて当社は何ら責任を負わないものとします。

第9条 グッズ交換サービスの提供の中止・変更等

1. 当社は、当社の裁量により、いつでもグッズ交換サービスの提供を中止することができるものとします。
2. 当社は、利用者に事前に通知することなく、グッズ交換サービスの内容又はグッズ交換サービス提供の条件の変更を行うことがあります。

第 10 条 免責

当社は、以下の事由により利用者が被った損害について、その理由の如何を問わず、一切の責任を負わないものとし、これ以外で責任を負う場合には現実に発生した直接かつ通常の損害についてその責を負います。

- (1) 当社(当社の指定する配送業者を含む、本条において以下同じ)の故意又は重過失によらずにグッズの遅配、誤配又は未着等の事故が発生した場合
- (2) インターネットの通信環境等により、グッズ交換の申込み等の意思表示が正常に受理されなかった場合
- (3) 利用者がグッズの送付先として指定した住所やその他情報に不備があったことにより、当社がグッズ交換サービスを提供できなかった場合
- (4) 前条第 2 項に定めるグッズ交換サービスの内容又はグッズ交換サービス提供の条件変更があった場合
- (5) その他グッズ交換サービスに関して当社の故意又は過失によらずに利用者に損害が生じた場

第 11 条 グッズ交換サービスの中止

当社は、以下のいずれかに該当する場合、グッズ交換サービスを中断・中止できるものとし、これによる責は負わないものとします。

- (1) グッズ交換サービスのシステムの保守を定期的又は緊急に行う場合
- (2) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の不可抗力により、通常どおりグッズ交換サービスの提供ができない場合
- (3) その他グッズ交換サービスについて、当社が中断を要すると判断した場合

第 12 条 グッズ交換サービスの終了

当社は、やむを得ない事由が生じた場合その他グッズ交換サービスの運営上の理由により、何らの責任を負うことなく、いつでもグッズ交換サービスを終了できるものとします。

第 13 条 知的財産権

指定 Web サイトに掲載されている商標、コンテンツその他個々の情報の商標権、著作権その他の知的財産権は、当社又は当該知的財産権の権利者に帰属するものとします。

第 14 条 本規約の改定

当社は、利用者の一般の利益に適合し、契約目的に反しない範囲で変更の必要性、変更内容の相当性、その他諸事情に照らして合理性があるときには、裁量により本規約の全部又は一部を変更することがあります。その場合には指定 Web サイトへの掲示その他当社が適切と判断した方法により事前に変更日を明記することとし、変更日以後に利用者がグッズ交換サービスを利用されたときは、利用者はこの変更を新たな契約内容とすることに同意したものとみなします。

第 15 条 準拠法及び管轄裁判所

本規約の準拠法は、抵触法の定めにかかわらず、日本法とし、本規約に関して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。